



Voorbeeldbrief

Recall-bericht voor afnemers

Versie 30-08-2016

Inleiding

Bij een recall is het zaak snel in beeld te hebben op welke (partijen) producten het betrekking heeft en welke afnemers betrokken zijn. U moet hen snel informeren, opdat ze u medewerking kunnen verlenen. Onderstaande opzet voor een 'recallbrief' kan behulpzaam zijn. Bedenk ook, direct betrokken klanten kunt u beter eveneens persoonlijk van de recall op de hoogte stellen.

Toets wat te doen verder aan afspraken die met uw afnemers zijn vastgelegd in contracten en/of in procedures. Neem telefonisch contact op met afnemers voordat u de brief verstuurt. Meldt dan ook of er wel of niet een publiek (pers)bericht uit gaat over de recall. Stem een publieke recall met afnemers af. Retailers zijn het laatste verkoopkanaal en zij zullen hier de regie nemen.

Voorbeeldbrief

Afemer

Groenteweg 44

1234 AB Fruitstad

Betreft: **RECALL, belangrijke veiligheidswaarschuwing**

Geachte [naam afnemer; gebruikelijke aanhef voor correspondentie]

Tot onze spijt melden we u dat wij [uit voorzorg] product terug moeten halen bij onze afnemers. De recall raakt helaas ook u. Uit onze tracking and tracing blijkt dat we u op [datum xx-yy-zzzz] de volgende partij [batch- / partijcode] van [naam product] hebben geleverd; zie bijgevoegd label [Indien beschikbaar, kopie van het label toevoegen en/of foto van product in verpakking en ook melden om welke levering het gaat, incl. bijbehorende codes / nummers]. Onderzoek [van onszelf / een afnemer / de NVWA / ...] wijst uit dat dit product (mogelijk) niet voldoet aan onze criteria voor een voedselveilig product. Er kan sprake zijn van [reden recall, bijvoorbeeld: overschrijding ArfD, contaminatie met micro-organisme y / allergen niet geëtiketteerd]. Vanwege dit probleem, is consumptie van het product af te raden.

We roepen nu deze partij(en) terug van de markt. Het product dat nog in uw beheer is moet geblokkeerd worden en niet meer uitgeleverd. U moet afnemers van reeds (door)geleverd product uit genoemde partij snel achterhalen en van deze recall op de hoogte stellen en hen dit product ook (laten) blokkeren en/of (laten) terugroepen. Onze oprechte excuses voor dit ongemak. We verzoeken u bijgevoegd antwoordformulier in te vullen en te retourneren. Vervolgens nemen wij contact met u op om vervolgmaatregelen te bespreken. Voor nadere informatie over deze recall kunt u terecht bij [naam en contactgegevens contactpersoon].

Met vriendelijke groet,

www.TuinbouwAlert.nl • info@TuinbouwAlert.nl • [@TuinbouwAlert](https://www.instagram.com/TuinbouwAlert)

Deze voorbeeldbrief is beschikbaar gesteld door het CBL, GroentenFruit Huis, Glasatuinbouw Nederland, LTO Nederland, NFO en Plantum. Aan de inhoud zijn geen rechten te ontleen. Bovendien kunnen bijvoorbeeld contractvoorwaarden aanvullende of andere eisen met zich meebrengen. Genoemd organisaties werken samen aan de beheersing van risico's en crises in de voedingstuinbouw en communiceren tijdens crises via TuinbouwAlert. Voor nadere informatie kijkt u op www.TuinbouwAlert.nl.





ANTWOORDFORMULIER RECALL

Product :
Batchcode :

Graag formulier invullen, ondertekenen en terugsturen: e-mail ... of faxnr.

Uw contactgegevens		
- Bedrijfsnaam:		
- Contactpersoon:		
- Adres vestiging:		
Uit onze T&T-gegevens blijkt dat u product ontvangen heeft waarop de recall van toepassing is.		
Met het retourneren van het ingevulde formulier, bevestigt u ontvangst van onze terugroep.		
<input type="checkbox"/> We hebben nog product op voorraad en zullen dit blokkeren. <input type="checkbox"/> We zullen onze afnemers van het betrokken product informeren over deze recall.		
In eigen beheer		
batchcode	hoeveelheid	locatie
Ingevuld door:		
Naam		
Functie		
Contactgegevens		
Handtekening		
Datum		

www.TuinbouwAlert.nl • info@TuinbouwAlert.nl • @TuinbouwAlert

Deze voorbeeldbrief is beschikbaar gesteld door het CBL, GroentenFruit Huis, Glasatuinbouw Nederland, LTO Nederland, NFO en Plantum. Aan de inhoud zijn geen rechten te ontfen. Bovendien kunnen bijvoorbeeld contractvoorwaarden aanvullende of andere eisen met zich meebrengen. Genoemd organisaties werken samen aan de beheersing van risico's en crises in de voedingstuinbouw en communiceren tijdens crises via TuinbouwAlert. Voor nadere informatie kijkt u op www.TuinbouwAlert.nl.

